

## 法人理念

# 安心 信頼 幸福

### 理念の基に…

法人および各事業所は社会資源であるということを実感し常に信頼を第一に考え、安全で安心して、誰もが末永く利用できるものでなければならない。  
法人は常に利用者にとって、職員にとって、社会においてその具体的な役割を描き事業を遂行していくものとする。

職員は法人の理念を理解し、利用者ならびにそのご家族と信頼関係を築き、社会一般的な価値観に基づき、支援をおこなう。

また、職員自らも自分の将来像を描き、安定した生活を維持するために法人および職員間で協力し合い業務にあたるものとする。

そして職員も利用者も人として、あきらめない・にげない・くじけない・とらわれない、そのココロを大切に活動をしていく。

幸福であるために…。

社会福祉法人クローバーHP より

## より良い支援にむけて ～社会福祉法人クローバー支援姿勢～

良い支援ができる事業所に変わるため、職員一同、あたりまえな事を見直し、実践しましょう。

### ① 怒らない（声をあげない）、注意しない工夫

メンバーが楽しく作業に参加できる、職員も楽しくメンバーと一緒にその作業に参加できるように心がけましょう。

入居者が帰ってきて“ほっ”と出来る、職員も入居者と一緒にくつろげるよう心がけましょう。

過剰に褒められるより、当たり前前注意されない一日にする。

例えば、今日一日、絶対に怒らない（声をあげない）、注意しない（きちんと伝える）、そう心に決めて過ごすことも大事ではないでしょうか。

### ② 伝える工夫

伝えるための努力を怠らないこと。伝えるということは言葉や気持ちをただ、相手に渡すだけでなく、相手がそれを受け止めてそれに答えて初めて成されるものです。

伝わる工夫をしましょう。 いつまでも。

### ③ ルールにとらわれすぎない

細かいことにこだわりすぎていませんか？

職員がこだわっていることとメンバー、入居者がこだわっていることは根本的に違うということを理解しましょう。

職員が作ったルールや役割が本当に必要なことなのかもう一度見直して下さい。

今まで注意していたことも視点を裏返すと良い評価に変わります。

## 絶対に注意しない施設やホームがあったらすごいと思いませんか？